

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В ФОРМЕ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ №1

г.Санкт-Петербург

01 марта 2017 г.

Настоящим **Общество с ограниченной ответственностью «Порцион»**, далее – Исполнитель, осуществляющий деятельность по оказанию услуг, в том числе посредством интернет-сайта [www.myportion.ru](http://www.myportion.ru) (далее – Сайт), выражает намерение заключить Договор возмездного оказания Услуг с третьими лицами (далее – Заказчики) на условиях настоящей Оферты (далее – Договор), размещенной на Сайте. Заказывая Услуги через Сайт, Заказчик в полном объеме соглашается с условиями Договора, изложенными ниже.

### 1. Термины и определения

1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта – это содержащее все существенные условия Договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это, настоящий документ «Оферта на оказание услуг по организации программы питания Portion, размещенная в сети Интернет на Сайте по адресу <http://myportion.ru/kakzakazat>

Акцепт – это ответ лица, которому адресована Оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершение лицом, получившим Оферту, действий по выполнению указанных в ней условий Договора (заполнение регистрационной формы, оплата услуг и др.) считается акцептом.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Порцион» (ОГРН 1157847287366, зарегистрировано по адресу: 191011, г.Санкт-Петербург, Невский проспект, д.30, литер А. помещение 26-Н), юридическое лицо.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществляющее лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты и осуществившее Заказ.

Потребитель – Заказчик или член его семьи, потребляющий Программу питания.

Услуги, или Онлайн-услуги, - возмездные услуги, которые могут быть заказаны посредством Сайта и оценены Исполнителем в соответствии с заполненной Заказчиком Formой заказа. Услуги, которые могут быть заказаны посредством Сайта, установлены в Перечне услуг онлайн, размещенном на Сайте по адресу: <http://myportion.ru/programs>

Сайт – веб-сайт, размещенный в свободном доступе в сети Интернет по адресу: [www.myportion.ru](http://www.myportion.ru)

Заказ – должным образом, оформленный запрос Заказчика на оказание возмездных услуг по организации питания.

Договор – возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, который заключается путем акцепта Оферты.

Регистрационная форма – онлайн-форма, представляющая собой набор полей, которые Заказчику необходимо заполнить, чтобы идентифицировать себя на Сайте.

Форма заказа – онлайн-форма, представляющая собой набор полей, содержащих Ф.И.О. Заказчика, его идентификационные данные, исходные требования к услуге и пр.

Программа питания Portion, Программа питания – разработанные специалистами компании «Порцион» рационы питания, удовлетворяющие заданным ограничениям по калорийности, содержанию белков, жиров, углеводов, срокам хранения и другим параметрам.

2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте, а затем – сложившимся в повседневной практике.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание ООО «Порцион» Услуг по организации Программы питания Заказчика и /или членов его семьи, а именно:

- Подбор продуктов питания по выбранным Заказчиком программам;
- Приготовление блюд из подобранных продуктов питания;
- Поставка готовых блюд по адресу (адресам), указанному Заказчиком в соответствии с заданным расписанием.

2.2. Заказчик может заказать Услуги для себя самого, а также для одного или нескольких членов своей семьи. В первом случае Потребителем услуги является сам Заказчик, во втором Потребителями также являются члены семьи Заказчика. Для которых он заказал соответствующие программы.

## 3. Условия оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе Услуги, по организации питания Заказчика путем поставки суточного рациона питания Заказчику согласно Программе питания, выбранную Заказчиком, в порядке и сроки, предусмотренные данным договором.

Ассортимент блюд, подлежащих приготовлению и доставке Заказчику по настоящему договору в течение срока его действия, определяется в соответствии с Заказом, индивидуальное меню (информация о блюдах, входящих в суточный рацион питания, очередности и рекомендуемом времени их употребления) предоставляется Заказчику ежедневно при доставке суточного рациона питания.

3.2. Обязательным условием оказания Услуг является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком настоящей Оферты, описания Услуг и установленных Исполнителем ограничений.

3.3. Услуга оказывается специалистами Исполнителя или с привлечением третьих лиц.

3.4. При заказе Услуги Заказчик указывает в Регистрационной форме Ф.И.О., контактные данные и иные данные и реквизиты, необходимые для заключения Договора.

3.5. Факт оказания Услуги (передачи ежедневной Программы питания) производится по акту приема-передачи. Программа питания считается принятым Заказчиком, если в нем стоит отметка Заказчика или лица им уполномоченного на получение термосумки с Программой питания на день.

Заказчик, акцептируя настоящую Оферту, признает, что любые документы, касающиеся Договора и его исполнения (скан-копии соглашений, актов оказанных услуг, счетов на оплату с подписями Сторон и пр.), могут быть направлены посредством электронной почты по следующим адресам:

e-mail Заказчика – указанный в Регистрационной форме;

e-mail Исполнителя - [office@myportion.ru](mailto:office@myportion.ru).

Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальном оттиском печати Сторон, и в случае неполучения этих документов на бумажном носителе не будут требовать от другой Стороны их представления на бумажном носителе.

## 4. Порядок оказания Услуг

4.1. Для получения Услуг любое физическое лицо должно выполнить следующие действия:

4.1.1. Ознакомиться со списком программ, настоящей Офертой и другими информационными материалами на Сайте <http://myportion.ru/programs> или получить эту информацию от сотрудников ООО «Порцион» по телефону и/или при личной встрече.

4.1.2. Акцептовать Оферту одним из двух способов:

- Заполнить электронную анкету на Сайте <http://myportion.ru/cart> , включить переключатель «Я согласен с условиями договора-оферты компании «Порцион»», после чего нажать кнопку «Зарегистрироваться» или «Заказать».

• Заполнить и подписать бумажную анкету и договор присоединения к настоящей Оферте, после чего передать эти документы сотрудникам компании «Порцион». В любом из этих двух вариантов физическое лицо, желающее акцептовать Оферту, в обязательном порядке указывает в анкете максимально полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, и/или состояния здоровья членов своей семьи, для которых он будет заказывать Программы питания.

В анкете указывается информация о наличии или отсутствии у Заказчика и/или членов его семьи пищевых аллергий, хронических заболеваний желудочно-кишечного тракта, заболеваний эндокринной системы, таких, например, как сахарный диабет, а также алиментарно-зависимых заболеваний.

С момента акцепта Оферты данное физическое лицо становится Заказчиком в терминах настоящего документа. При акцепте Оферты компания «Порцион» создает Заказчику индивидуальный Лицевой счет, который далее используется для учета всех поступающих от Заказчика платежей, а также учета всех оказанных Заказчику и членам его семьи услуг.

4.1.3. Заказчик составляет (в электронной форме на Сайте или в бумажной на соответствующем бланке) заказ на оказание услуг, в котором указывает выбранную Программу питания, желаемую продолжительность, один или несколько адресов доставки и предпочтительное время (расписание) доставки. Стоимость выбранной программы определяется в соответствии с действующими на момент формирования заказа прейскурантами, опубликованными на Сайте с учетом ст.5 настоящей Оферты.

4.1.4. «Порцион» принимает заказ, а затем или подтверждает возможность его выполнения или сообщает Заказчику об отказе в его исполнении.

Отказ возможен в случае, если по мнению сотрудников компании «Порцион» выбранная Заказчиком программа питания может нанести вред его здоровью. Для принятия этого решения заказ сопоставляется с переданной при Акцепте информацией о состоянии здоровья Заказчика и/или членов его семьи. При отказе по этой причине «Порцион» дает Заказчику рекомендации по выбору более подходящей Программы питания.

Отказ также возможен в случае, когда адрес и/или время доставки не попадают в зону гарантированного обслуживания компанией «Порцион». В этом случае Заказчик и «Порцион» могут совместно договориться об изменении Услуг или об изменении параметров доставки.

4.1.5. Заказчик вносит предоплату за подтвержденный заказ, а «Порцион» зачисляет ее на Лицевой счет Заказчика.

4.1.6. Перед началом исполнения заказа «Порцион» списывает с Лицевого счета Заказчика полную его стоимость, а затем последовательно, день за днем, оказывает услуги.

В случае, если в какой-либо из дней Услуги не была оказана по вине «Порциона», стоимость этого дня возвращается на лицевой счет Заказчика. Если в какой-то из дней Услуга не была оказана по вине Заказчика, ее стоимость не возвращается, и соответствующая часть Услуги считается оказанной.

4.2. Порядок изменения параметров или переноса дат оказания Услуг.

4.2.1. Заказчик может в любой момент по своему усмотрению отменить поданный им и принятый компанией «Порцион» заказ. При отмене заказа более чем за 48 часов до первого дня исполнения, на Лицевой счет Заказчика возвращается полная стоимость Услуг по нему.

При отмене заказа, который уже начал исполняться или частично исполнен, на Лицевой счет Заказчика возвращается сумма равная стоимости тех дней Услуги, которые еще не начали исполняться «Порционом».

Во избежание неоднозначности толкования приведем пример: пусть заказ предполагает доставку одной из Программ питания каждое утро с 1 по 10 марта, а общая стоимость Услуг по этому заказу равна 30 000 руб. (стоимость одного дня Услуги равна 3 000 руб.). Если Заказчик вечером 4 марта сообщает «Порциону» о своем желании отменить заказ, то на его лицевой счет возвращается 12 000 руб. Это происходит потому, что с 1 по 4 марта Услуга уже оказана, а Услуги за 5 и 6 марта находятся в процессе исполнения (сотрудники «Порциона» заняты приготовлением блюд на 5 марта и закупкой продуктов питания на 6 марта).

4.2.2. Заказчик может по своему усмотрению приостановить действие Услуг или изменить даты доставки заказанных Программ питания при условии, что он сообщает «Порциону» об этом не менее чем за двое суток до предполагаемой даты приостановки или переноса дат. В случае более позднего уведомления «Порцион» оставляет за собой право удерживать стоимость соответствующих дней Услуги, которые уже находятся в процессе исполнения. Во избежание неоднозначности толкования приведем пример: пусть заказ предполагает доставку с 01 по 10 апреля. Если Заказчик 04 апреля уведомляет о своем желании перенести услуги с 07 и 08 апреля на, соответственно, 11-ое и 12-ое, то такая заявка принимается «Порционом» безоговорочно. Напротив, если Заказчик 04 апреля уведомляет о желании перенести доставку с 06 и 07 апреля на 11-ое и 12-ое, то в этом случае «Порцион» вправе бесплатно перенести только 07 апреля на 11-ое, т.к. услуга за 06 апреля уже находится в процессе выполнения.

4.2.3. Заказчик может изменять интервалы времени и адреса доставки по своему желанию, уведомив об этом «Порцион» не менее чем за 12 часов до предполагаемого времени доставки. Возможность изменения в более поздние сроки остается на усмотрение «Порциона».

4.3. В случае возврата сумм на Лицевой счет Заказчика, он вправе использовать эти суммы при формировании нового заказа, или потребовать их возврата. В последнем случае он обязан уведомить об этом «Порцион» не менее чем за 2 рабочих дня, а затем лично явиться для получения денег с документом, удостоверяющим личность в офис клиентской службы компании «Порцион».

4.4. Все действия на Сайте (формирование заказов. Перенос дней, изменение адресов и т.д.) Заказчик производит в специальном разделе Сайта (Личном кабинете), для входа в который он использует номер своего мобильного телефона или свой адрес электронной почты и пароль, который он обязуется хранить в тайне. Заказчик согласен, что все действия, сделанные в Личном кабинете на Сайте после авторизации с использованием его номера телефона и его пароля, делаются от его имени.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость Услуг «Порциона» опубликована на Сайте и явным образом отображается на странице формирования заказа.

5.2. Стоимость Услуг рассчитывается в автоматическом режиме и может быть изменена Сторонами при условии изменения объема оказываемых Услуг, выхода за пределы типовых Услуг, а равно в иных случаях.

5.3. Стоимость Услуг формируется и указывается в автоматизированной форме путем выставления счета-заявки на оплату. Рассчитанная в автоматизированном порядке стоимость Услуги действительна в течение следующих 36 часов.

5.4. ООО «Порцион» оставляет за собой право время от времени менять стоимость услуг. Такие изменения не влияют на стоимость уже заказанных на момент изменения Услуг, но все последующие Услуги Заказчика оплачиваются уже по новым ценам.

5.5. ООО «Порцион» оказывает услуги при условии полной или частичной предоплаты. Конкретные условия предоплаты указаны на Сайте в описании каждой Услуги. При отсутствии такой информации в описании какой-либо Услуги предполагается, что она оказывается на условиях 100%-ной предоплаты.

5.6. Дополнительная оплата доставки за город осуществляется согласно Действующего прейскуранта.

5.7. Стоимость многоразовой тары, переданной Заказчику, подлежит возмещению Заказчиком в случае утраты или повреждения по вине Заказчика, которое влечет невозможность её дальнейшего использования. Стоимость термосумки составляет 1000 рублей, хладоземента 300 рублей и подлежит возмещению в случае утраты или порчи в течение 2 (двух) дней с момента обнаружения Заказчиком утраты или порчи такой тары.

5.8. При наличии у Заказчика заболеваний, указанных в п.4.1.2, или при необходимости доставки в труднодоступные места (например, если адрес доставки находится на территории режимного объекта), «Порцион» оставляет за собой право увеличить стоимость своих Услуг. При несогласии Заказчика с таким увеличением, он вправе расторгнуть Договор в порядке, описанном в ст.13 настоящей Оферты.

5.9. ООО «Порцион» также вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику скидку от опубликованной на Сайте цены на Услуги.

5.10. Заказчик оплачивает Услуги одним из следующих способов:

5.10.0 Посредством платежных ресурсов, указанных на Сайте, с возможностью использования в качестве оплаты средств, перечень которых установлен на Сайте в разделе <http://myportion.ru/kakzakazat>

5.10.1. Посредством банковского перевода на основании выставленного и полученного Заказчиком счета. Исполнитель направляет Заказчику счет в течение не более чем одного дня с даты поступления Заказа в информационную систему Исполнителя. Счет направляется Заказчику посредством Электронной почты.

5.10.2. Наличными денежными средствами в офисе Исполнителя. Исполнитель передает Заказчику счет на оплату после предъявления Заказчиком Регистрационной формы своего Заказа, содержащего идентификационный номер Заказа.

5.11. Заказчик обязуется оплатить счет в течение не более чем трех рабочих дней с момента выставления счета.

5.12. Исполнитель не приступает к выполнению Заказа до момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.13. Услуги Исполнителя предоставляются при условии их полной или частичной предоплаты.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Исполнитель несет ответственность:

6.1.1. Произвести подбор продуктов и приготовление суточного рациона для обеспечения питания Заказчика согласно Программе питания в соответствии с санитарными нормами и правилами, с соблюдением санитарных правил по условиям, срокам хранения и реализации готовой продукции, а также с соблюдением технологии приготовления пищи, в том числе осуществлять или организовывать приготовление суточного рациона из продуктов надлежащего качества.

6.1.2. Осуществить доставку продуктов питания по адресу и в срок, согласованные сторонами, согласно Программе питания Заказчика в контейнерах и термо-сумках (далее - тара).

В случае получения от Заказчика в согласованные сроки сообщения о доставке продуктов Заказчику ненадлежащего качества, в случае, если больше 50% входящих в рацион питания отдельных упакованных блюд оказались ненадлежащего качества, компенсировать Заказчику стоимость одного суточного рациона путём предоставления дополнительного дня питания за свой счёт, а в случае, если такое ненадлежащее качество связано менее, чем с 50%, то по согласованию сторон, компенсировать утраченные блюда в ходе прохождения курса питания в зависимости от объёма порчи/утраты, дополнив последующий Рацион питания дополнительным блюдом по выбору Заказчика, либо предоставив дополнительный день питания за свой счёт

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. По согласованию с Заказчиком вносить изменения в Программу питания путем изменения состава блюд, входящих в суточный рацион питания или замены Программы на другую.

6.2.2. Отказаться от доставки суточного рациона питания в определенную дату, предварительно уведомив Заказчика по телефону не позднее, чем за 2 (два) дня до даты доставки.

6.2.3. Назначить лицо, уполномоченное от имени Заказчика доставлять Заказчику Рацион питания

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Заказчик обязуется предоставить точную, достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной форме.

6.3.2. Заказчик соглашается предоставить информацию, необходимую для оказания Услуги, без выставления дополнительных требований о подписании дополнительных соглашений, в том числе соглашений о конфиденциальности.

6.3.3.Принять рационы питания, в указанное Заказчиком время доставленные Исполнителем, либо лично организовать в указанное время приёмку рациона питания уполномоченным лицом, сведения о котором предоставлены Исполнителю.

6.3.4.Произвести осмотр продуктов питания, проверить цельность упаковок, внешний вид продуктов питания, количество и комплектность продуктов питания в соответствии с согласованным рационом и подписать акт доставки. В случае обнаружения недостатков продуктов питания незамедлительно сообщить об этом Исполнителю способом, обеспечивающим максимально возможно быстрое оповещение Исполнителя с подтверждением соответствующими фотографиями.

6.3.5.Произвести возврат тары многоразового использования – термосумки - не позднее дня следующей доставки питания, а в последний день оказания Услуг вернуть тару многоразового использования непосредственно сразу после доставки рациона питания;

6.3.6.Уведомлять Исполнителя при заключении настоящего Договора об известных Заказчику аллергических реакциях на определенные продукты, хронических заболеваниях, связанных с продуктами питания, об иных медицинских противопоказаниях употребления тех или иных продуктов питания и блюд, приготовленных из них.

6.3.7.Уведомлять Исполнителя о невозможности принять доставку продуктов питания в определенный день в связи с временным отсутствием в месте доставки не позднее, чем за 2 (два) дня до даты доставки;

6.3.8.Произвести оплату услуг по настоящему договору согласно п.5. настоящего договора.

6.3.9.В согласованный день и время доставки продуктов питания, находиться на месте по указанному в договоре адресу либо обеспечить наличие в указанном месте уполномоченного Заказчиком лица, сведения о котором сообщены Исполнителю. При отсутствии Заказчика (или уполномоченного Заказчиком лица) на месте в согласованное сторонами время, Исполнитель ожидает появления Заказчика не более 10 минут, после чего вправе покинуть место доставки, при этом доставка в указанный день будет считаться состоявшейся

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1.Изменить адрес доставки продуктов питания, уведомив Исполнителя об изменении адреса не позднее, чем за 2 (два) дня до даты доставки по новому адресу;

6.4.2.Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии возмещения Исполнителю понесенных расходов, уведомив о таком отказе не позднее, чем за 5 (пять) дней до прекращения действия Договора.

6.4.3.Указать ответственное уполномоченное лицо, которое может принять в месте доставки готовый рацион вместо Заказчика, провести его приёмку в соответствии с п.

6.3.4. настоящего Договора

6.5.Исполнитель не несет никаких обязательств по наличию и качеству доступа Заказчика в Интернет, наличию и качеству соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в Интернет. Исполнитель не несет ответственность за любые сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев электронной почты или скриптов (программ) по каким-либо причинам.

6.6.Заказчик соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования и Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи.

## **7. Ответственность сторон**

7.1.Заказчик несет ответственность за достоверность и полноту представленной информации, включая риск оказания Исполнителем Услуг ненадлежащего качества в случае предоставления Заказчиком искаженной и (или) неполной информации, необходимой для оказания Услуг. Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме все понесенные Исполнителем убытки, возникшие по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора.

7.2. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и (или) расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Регистрационной форме. При расторжении Договора на указанном основании Исполнитель вправе путем удержания из суммы оплаты за Услугу взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

7.3. Исполнитель не несет ответственность по всем последствиям, вызванным предоставлением Заказчиком недостоверной и неполной информации. В случае нарушения прав третьих лиц, вызванного предоставлением Заказчиком недостоверной и не полной информации, Исполнитель оставляет за собой право на привлечение Заказчика в качестве соответчика или указание на Заказчика как на надлежащего ответчика, а также предъявление регрессных требований к нему.

### **8. Общие положения**

8.1. Исполнитель имеет право передать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без получения согласия Заказчика. Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.

### **9. Конфиденциальность информации**

9.1. Исполнитель соблюдает режим конфиденциальности всей информации, полученной в процессе оказания Услуги от Заказчика и уполномоченных им лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.2. В соответствии с главой 2 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях оказания Услуги, заказанной им. Заказчик дает Исполнителю согласие на использование персональных данных, предоставленных при регистрации, а также их сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Предоставленные Заказчиком данные могут быть переданы третьим лицам в соответствии с п.6.4. Оферты, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

### **10. Перерывы в работе Исполнителя, соблюдение сроков**

10.1. Исполнитель имеет право проводить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением оказания Услуг, уведомляя об этом Заказчиков посредством объявления непосредственно на Сайте за 24 часа до начала проведения таких работ.

10.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий третьих лиц, направленных на приостановление или прекращение функционирования Исполнителя, возможно приостановление оказания Услуг Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика.

10.3. Заказчик согласен с тем, что при предоставлении Услуг возможно не соблюдение сроков, вызванное форс-Мажорными обстоятельствами, авариями или сбоями программно-аппаратного комплекса третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем; при этом Исполнитель всячески стремится оказывать Услугу в обозначенные сроки.

10.4. В течение срока действия Договора Исполнитель предпринимает все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

### **11. Срок действия и изменение условий Оферты**

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://myportion.ru/kakzakazat> и действует до момента отзыва.

11.2. Настоящая Оферта может быть изменена в одностороннем порядке без уведомления Заказчика об этом. В случае внесения изменений они вступают в силу с момента размещения измененного варианта Оферты в сети Интернет по указанному в п. 11.1. адресу, если иной срок вступления в силу не указан в тексте измененного варианта.

## **12. Срок действия и изменение Договора**

12.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 4.1.2 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

12.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания ООО «Порцион» в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

12.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями Оферты.

12.4. В случае отзыва Оферты в течение срока действия Договора Договор считается прекращенным с момента отзыва Оферты, если иное не оговорено при отзыве Оферты.

12.5. Заказчик вправе отвергнуть произведенные дополнения либо изменения Договора, что означает отказ Заказчика от Услуг Исполнителя и прекращение Договора.

12.6. Заказчик информирует Исполнителя об отказе от Услуг по электронной почте:

[office@myportion.ru](mailto:office@myportion.ru)

12.7. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте на электронный адрес Заказчика, указанный им в Регистрационной форме;

2) по факсу;

3) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.8. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах, и приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а подписанные такими электронными подписями документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе.

12.9. При ведении электронной переписки Стороны обязуются сохранять в режиме конфиденциальности ключи электронных подписей (пароли от электронных почтовых ящиков) и соблюдать правила, установленные операторами информационных систем. Переписка сторон осуществляется при помощи адресов электронных почтовых ящиков, указанных в реквизитах

## **13. Расторжение Договора**

13.1. Договор может быть расторгнут:

13.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

13.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой стороны.

13.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

13.2. В случае расторжения Договора инициатор расторжения вправе отменить все заказы Заказчика в порядке, указанном в п. 4.2.1. После этого Заказчик вправе получить обратно остаток денег на своем Лицевом счете в порядке, указанном в п. 4.3.

## **14. Гарантии**

14.1. В течение срока действия Договора «Порцион» предпримет все разумные усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом заказчик соглашается с тем, что:

- «Порцион» не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сайта. В случае возникновения перебоев в работе Сайта Заказчик может управлять своими заказами по телефону.



- «Порцион» не может гарантировать 100% надежности доставки в заданные Заказчиком интервалы времени. При возникновении непредвиденных трудностей с доставкой в какой-либо из дней, Исполнитель и Заказчик совместно согласуют новое время и место доставки.
- «Порцион» осуществляет строжайший контроль используемых продуктов питания, но не может гарантировать качество продукции в 100% случаях. При возникновении проблем с качеством Заказчик вправе отправить «Порциону» некачественное блюдо на экспертизу, а «Порцион» - вернуть стоимость этого блюда на Лицевой счет Заказчика.
- Несмотря на то, что программы здорового питания «Порцион» действительно помогают потребителям поддерживать свой организм в хорошей форме и управлять своим весом, «Порцион» не может гарантировать, что Заказчик действительно похудеет при питании с использованием указанных программ.

14.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, «Порцион» не представляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

14.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика) заверяет «Порцион» и гарантирует «Порциону», что:

14.3.1. Заказчик указал достоверные данные, в том числе персональные данные, Заказчика при регистрации в качестве пользователя на Сайте и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

14.3.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

14.3.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **15. Ответственность и ограничения ответственности**

15.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

15.2. ООО «Порцион» ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющееся прямым или косвенным результатом действий/бездействий Заказчика и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ООО «Порцион» предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком любых средств и/или способов передачи/получения информации.

15.3. Совокупный размер ответственности ООО «Порцион» по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску и/или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% стоимости Услуг по Договору.

15.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергосбережения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и

делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонами события и явления, но не ограничиваясь указанным.

15.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных ООО «Порцион» Услуг по Договору, «Порцион» вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

15.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при Акцепте Оферты (см.п.4.1.2.).

### **16.Прочие условия**

16.1. «Порцион», «Portion» - зарегистрированные торговые марки Общества с ограниченной ответственностью «Порцион». Заказчик не имеет права использовать эти торговые марки без письменного согласия ООО «Порцион».

16.2. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г.Санкт-Петербурга.

16.3. В случае ели одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине не действительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе

16.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

### **17.Реквизиты ООО «Порцион»**

Общество с ограниченной ответственностью «Порцион»

Юридический адрес: 1910011, г.Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д.30, литер А, помещение 26-Н

Адрес клиентской службы: 1910011, г.Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д.30, литер А, помещение 26-Н

Телефон клиентской службы: +7 (812) 449-75-45

ОГРН 1157847287366

ИНН/КПП 7842059230/784101001

ОКПО 23155299

Банковские реквизиты: ОАО АКБ «Авангард» г.Москва, БИК 044525201.  
Расч.сч 40702810602100023700

Электронная почта [office@myportion.ru](mailto:office@myportion.ru)